

# Pulizia della cache del browser

La pulizia della cache è un'operazione che può essere utile in seguito all'aggiornamento dei vari sistemi, soprattutto nei casi in cui si presentino problemi di visualizzazione o di accesso.

Le operazioni da eseguire cambiano a seconda del browser utilizzato. Qui di seguito vengono illustrati i passi da seguire per i più comuni browser.



## Chrome

Se si utilizza Chrome, per pulire la cache occorre eseguire le seguenti operazioni:

- Aprire Chrome
- Premere contemporaneamente i tasti **Ctrl** + **MAIUSC↑** + **Canc**
- Alla voce "Intervallo di tempo" utilizzare il menu a tendina e selezionare "Tutto"
- Mettere il segno di spunta solo sulla voce "Immagini e file memorizzati nella cache"
- Cliccare sul pulsante "Cancella dati" e attendere il completamento dell'operazione
- Chiudere Chrome, attendere una decina di secondi e riaprire Chrome



## Mozilla Firefox

Se si utilizza Mozilla Firefox, per pulire la cache occorre eseguire le seguenti operazioni:

- Aprire Mozilla Firefox
- Premere contemporaneamente i tasti **Ctrl** + **MAIUSC↑** + **Canc**
- Alla voce "Intervallo di tempo da cancellare" utilizzare il menu a tendina e selezionare "tutto"
- Mettere il segno di spunta solo sulla voce "Cache"
- Cliccare sul pulsante "Cancella adesso" e attendere il completamento dell'operazione
- Chiudere Mozilla Firefox, attendere una decina di secondi e riaprire Mozilla Firefox



## Internet Explorer e Edge

Se si utilizza Internet Explorer o Edge, per pulire la cache occorre eseguire le seguenti operazioni:

- Aprire Internet Explorer oppure aprire Edge
- Premere contemporaneamente i tasti **Ctrl** + **MAIUSC↑** + **Canc**
- Mettere il segno di spunta solo sulla casella denominata "File temporanei internet" oppure "Dati e file memorizzati nella cache"
- Cliccare sul pulsante "Elimina" e attendere il completamento dell'operazione
- Chiudere Internet Explorer o Edge, attendere una decina di secondi e riaprire Internet Explorer o Edge